

敏惠醫護管理專科學校

107年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	美保科			
計畫編號	3-1-3			
計畫名稱	散播 A+種子-實習輔導			
活動承辦人	蔡宇			
舉辦時間	第一場次108/07/01~108/08/31			
舉辦地點	校外實習機構			
參與人數 (不足請自行增列)	第一場次	學生：_117_人次	教師：_10_人次	其他：_48_人次
	人次加總	共_175____人次		

一、計畫背景/目的

職場實習課程，是為提升畢業生之未來就業競爭力的重要一環，係依據科務之培育目標，期使學生結合學術理論和實務作業，瞭解各科實際運作狀況，印證所學增進專業技能，培養學生對工作職場及專業倫理之正確認知，並作為其職業試探、就業輔導之參考。

二、活動流程表或課程日程表

實習教育計畫綱要	實習摘要
一、職場環境	1.認識實習環境暨環境安全衛生訓練。 2.認識產業環境及作業流程。 3.認識企業精神與經營理念。 4.認識職場倫理和了解該領域工作技能，引導認識未來職涯發展。 5.儀器設備認識與基本安全訓練。 6.認識並協助整理機構內備品與庫存管理流程。 7.了解並協助整理報表及顧客資料等必要文件。

二、基礎工作能力	1.環境清潔訓練。 2.認識門市服務流程與訓練。 3.迎賓、送客、等接待禮儀訓練。 4.電話接聽、預約登記等電話禮儀與美姿美儀訓練。 5.學習職場良好工作態度如責任感、與他人的互動溝通、完成交辦事項及主動積極學習之工作態度。
三、專業工作能力	1.學習醫學美容產業基礎技能訓練及服務流程，依照實習生興趣及學習能力做調整。 2.技術服務客人部分則按照實習生程度不同安排不同服務。 3.學習企業行銷技巧，如店內傳單、播放廣告影片等。 4.協助服務流程，事前與事後準備整理，如美容備品、整理清潔善後處理等。 5.實習生需學習如何維持工作的環境整潔、衛生，並與門市人員共同分攤參與實習環境清潔打掃。
備註： 1.清潔工作會與店內人員共同分擔，負責區域會輪替進行。 2.實習摘要內容會依實習生的表現狀況及實習態度，與實習輔導老師討論後做進度調整。 3.實習期間實習生的意外保險由學校承保，餐點由學生自費訂餐，盡可能外送避免發生危險。	

三、執行情形

(一)質化:

本次計畫共有103級學生112人及102級學生5人參與此次實習，分別安排在48家機構中，本科共派出10位教師對各機構實習學生進行輔導。於實習結束後，綜合實習機構、實習學生及輔導教師之成績、訪視記錄、實習日誌及問卷回饋中可得知此次計畫的成效提升情形如下：

1. 所有學生皆對所實習機構之營運內容認知提升。
2. 學生對工作場所環境維護觀念大大提升。
3. 學生對接待工作的認知提升。
4. 學生對工作所需之專業能力認知提升。
5. 學生對於在學期間所學之知識及技能應用認知提升。
6. 實習機構對學校培育之學生素質認知提升，留用意願大幅增加。

(二)量化:

學生實習完成率為100%。對實習工作認知提升率皆為100%。

四、結論或建議

經由此次之實習輔導計畫，讓高年級同學對於現實中的職場文化、工作內容、營運項目、客群來源、顧客心理以及專業需求之各項認知皆大幅提升，有確實達到實習課程所規畫的預期成效。目前規畫的實習期間是2個月，時間仍顯不足，學生各方面的認知是有所提升，但無法深入工作核心以及專業領域，故一年期的實習時間的實施是非常重要及必須的。

五、活動照片

敏惠醫護管理專科學校 107 學年度第一學期 研習活動剪影

活動主題 散播 A+種子-實習輔導

活動時間 107/07/01~107/08/31

研習地點 校外實習機構



照片內容或描述：實習計畫洽談



照片內容或描述：實習前考核

敏惠醫護管理專科學校 107 學年度第一學期 研習活動剪影

活動主題 散播 A+種子-實習輔導

活動時間 107/07/01~107/08/31

研習地點 校外實習機構



照片內容或描述：實習前說明會



照片內容或描述：實習媒合

敏惠醫護管理專科學校 107 學年度第一學期 研習活動剪影

活動主題 散播 A+種子-實習輔導

活動時間 107/07/01~107/08/31

研習地點 校外實習機構



照片內容或描述：實習訪視



照片內容或描述：實習成果