

敏惠醫護管理專科學校

108年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	長期照顧與健康促進管科			
計畫編號	3-1-2			
計畫名稱	學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪			
活動承辦人	曾瑞譙			
舉辦時間	108年11月16日(六)			
舉辦地點	YMCA 附設照顧咖啡館、敏惠社區關懷多元服務中心			
參與人數	第一場次	學生： <u>30</u> 人次	教師： <u>2</u> 人次	其他： <u>2</u> 人次
(不足請自行增列)	人次加總	共 <u>34</u> 人次		

一、計畫背景/目的

這次喘息服務內容與實務參訪為如何讓家庭照顧者在社區中就能接觸到長期照顧資訊、喘息紓壓活動與家庭照顧者支持性服務，本計畫讓學生學習如何在「照顧咖啡館」，打造「社區長照情報站」，提供家庭照顧者免費「喘息咖啡」，不定期舉辦各類家庭照顧者「紓壓活動」。

仿照日照中心讓長輩除可以看報、下棋、唱歌、做復健等等，希望讓學生學習如何結合咖啡館開設「復能咖啡課」，透過煮咖啡、送餐、烘焙等活動加強復建以達健康促進之目標。

二、活動流程表或課程日程表

108年11月16日(六)		
時間	課程內容	主持人/講師
07:20~07:30	集合	粘羽姍助理
07:30~08:20	車程	粘羽姍助理
08:20~08:30	簡介	李榮泰館長
08:30~09:00	參觀健康促進服務(樂齡健康活力中心)	李榮泰館長
09:00~09:30	參觀小規模多機能服務	李榮泰館長
09:30~10:00	參觀 Y café 森活轉角照顧咖啡館服務	李榮泰館長
10:00~10:10	問題探討	李榮泰館長 曾瑞譙副校長
10:10~11:00	車程	粘羽姍助理
11:00~11:50	鬆餅餐點示範實作教學	張碩峰經理與助教(1hr)
11:50~12:50	中午休息	粘羽姍助理
12:50~14:20	義大利咖啡機介紹與實作教學	張碩峰經理與助教(2hr)
14:20~14:30	休息	
14:30~16:00	義大利式咖啡拉花示範與實作教學	張碩峰經理與助教(2hr)
16:00~16:10	休息	
16:10~17:00	吧檯流程管理與飲品調理製作實作教學	張碩峰經理與助教(1hr)
17:00~	歸賦	粘羽姍助理

三、執行情形

(一)質化:

讓學生了解未來職場是多元化做環境，而照顧咖啡館源自歐洲，荷蘭、英國有聘請失智症患者當「店員」的「阿茲海默症咖啡館」，這樣的觀念傳到日本後，發展成提供照顧資訊的「介護相談所」，連日本知名連鎖超商 LAWSON 都開始投入服務。而隨著超高齡社會的來臨，愈來愈多不同領域的經營者投入，盤點社區資源、整合在地需求，不但讓「照顧」這件事情，變得更人性化、更貼近生活，也讓「照顧咖啡館」有更多元的樣貌。「照顧咖啡館」是一個資訊整合平台，讓學生深入了解任何與長照相關的問題，都是可以提供服務的地方，服務是用不同地方及形式進行。此次參訪讓學生已經都有深刻體驗。

(二)量化:

這次喘息服務內容與實務參訪為如何讓家庭照顧者在社區中就能接觸到長期照顧資訊、喘息紓壓活動與家庭照顧者支持性服務，讓學生學習如何在「照顧咖啡館」，打造「社區長照情報站」，提供家庭照顧者免費「喘息咖啡」，不定期舉辦各類家庭照顧者「紓壓活動」。此次活動1.師生共計34位參加。2.學生至少學會照顧咖啡館飲品8項技術。

三、結論或建議

賣咖啡只是一個手段，靜宜大學社工與兒少福利學系教授的紀金山是這樣描述。如何在滿足老人照顧需求的同時，又能吸引年輕人加入長照產業，這是讓本科學生參與此次活動體認長照工作是有意義的最大收穫。未來在課程規劃或研習時可以進一步教導學生學會經營照顧咖啡館是可以讓家屬吐苦水的喘息服務，到家裡打掃的家事服務、幫長輩翻身、洗澡的居家服務、到日照中心接送長輩回家的「微居服」……，所有想得到、用得到的照顧生活資源的地方。

五、活動照片

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影			
活動主題	學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪		
活動時間	108年11月16日（星期六）	活動地點	Y café 森活轉角照顧咖啡館



照片內容或描述：參觀 Y café 森活轉角照顧咖啡館服務



照片內容或描述：參觀 Y café 森活轉角照顧咖啡館服務

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題 學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪

活動時間 108年11月16日（星期六）

活動地點 Y café 森活轉角照顧咖啡館



照片內容或描述：參觀健康促進服務(樂齡健康活力中心)



照片內容或描述：參觀健康促進服務(樂齡健康活力中心)-輔具展示區

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題 學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪

活動時間 108年11月16日（星期六）

活動地點 Y café 森活轉角照顧咖啡館



照片內容或描述：參觀小規模多機能服務-長輩的菜園



照片內容或描述：問題探討

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題	學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪		
活動時間	108年11月16日（星期六）	活動地點	敏惠社區關懷多元服務中心



照片內容或描述：鬆餅餐點示範實作教學



照片內容或描述：鬆餅餐點示範實作教學

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題	學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪		
活動時間	108年11月16日（星期六）	活動地點	敏惠社區關懷多元服務中心



照片內容或描述：義大利式咖啡拉花示範與實作教學



照片內容或描述：義大利式咖啡拉花示範與實作教學

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題	學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪		
活動時間	108年11月16日（星期六）	活動地點	敏惠社區關懷多元服務中心



照片內容或描述：吧檯流程管理與飲品調理製作實作教學



照片內容或描述：吧檯流程管理與飲品調理製作實作教學

敏惠醫護管理專科學校108學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題	學生業界實務參訪-照顧咖啡館參訪		
活動時間	108年11月16日（星期六）	活動地點	敏惠社區關懷多元服務中心



照片內容或描述：吧檯流程管理與飲品調理製作實作教學



照片內容或描述：吧檯流程管理與飲品調理製作實作教學