

敏惠醫護管理專科學校

110年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	電算中心
計畫編號	分項計畫4-3定期公開辦學資訊：分項子計畫4-3-1落實校務管理資訊
計畫名稱	校務研究智慧管理平臺—學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組
承辦人	張軼雄
建置時間	110年
地點	敏惠醫護管理專科學校

一、計畫背景/目的

近年來外部環境驟變，全球化的浪潮及少子化衝擊，對臺灣高等教育市場而言是一場嚴峻的挑戰。面對當前教育市場高度競爭，各校之間競爭已陷入紅海市場，考量變化快速之國內產業環境及政策，高等教育的管理變得更加複雜，必須及時予以妥善因應。而相較於美國大學校院校務研究早在1940至1950年代即推展，我國大學校院對於校務研究尚處於啟蒙階段。

有關校務研究，王麗雲（2014）指出：校務研究是校務改進的領航機制，校務研究在校務評鑑具有包括：1.瞭解校務現況、2.發現問題、3.發現真相、4.解決校務問題、5.擬定校務發展方向等五項功能。Maasen 與 Sharma（1986）指出校務研究的特徵包含幾個基本支援活動，分別為：

- （一）蒐集校務績效的資料。
- （二）蒐集校務環境的資料。
- （三）分析和解釋所蒐集的資料，並且該資料的結果轉化成資訊以利用於規劃和管理之決策支援。（cited by Maasen & Sharma, 1991,p.2）

然而近來政府對大學教育鬆綁，各校有較多之彈性自主權，面對招生、財務、發展特色與績效等挑戰，因此推展校務研究就有其重要性與必要性。

二、系統建置規劃表

107-111年度

計畫名稱	執行策略	具體措施
落實校務行政管理	1. 建置校務研究（IR）智慧管理平臺。 2. 以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形。 3. 學校教學輔導系統與學生學習成效分析系統。 4. 校務資源分配及教師升等制度與學生學習成效分析系統。	1. 107 年：已完成本校校務研究資訊系統需求分析報告書，內容包含： (1) 校務研究（IR）系統分析規劃製作。 (2) 建構校務研究資料庫。 2. 108 年：已完成建置生源分析系統。 針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、新生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。 3. 109 年：規劃完成建置校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學品質與學生學習成效分析模組。 針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據。 4. 110 年：規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組。 結合現有校務系統分析，建構校務研究資料庫分析，並結合「學生學習歷程檔」模組，產生大數據分析。 (1) 「個人履歷」子模組分析項目包括： A. 基本資料、自傳、學歷 B. 家庭資料（單親、原住民學生、新住民學生、低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭子女、身心障礙人士子女） (2) 「學涯規劃」子模組分析項目包括： A. 課程地圖（修課建議、自我評估） B. 能力指標（專業能力、實踐能力、求職競爭力）

		(3)「學習歷程」子模組分析項目包括： A. 領導幹部（社團幹部、班級幹部、畢聯會幹部） B. 榮譽事蹟（入學或菁英獎學金、校內外獎學金、校內外競賽、運動競賽） C. 課外活動（校內外志工參與、社團參訪、學生活動） D. 證照 (4)「關懷輔導」子模組分析項目包括： A. 缺曠課 B. 功績紀錄 C. 懲處紀錄 D. 休學、退學、轉學（原因分析、校基庫表格） E. 學生學習成效及其影響因素分析 F. 學生流失及其影響因素分析 G. 學生成長手冊（一般關懷、二一或三二關懷名單、高關懷名單） (5)「住宿調查」子模組分析項目包括： A. 住宿率（住宿原因分析） 5. 111 年：規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立畢業生流向與學生學習成效分析模組。
--	--	---

三、執行情形

(一)質化：

有關校務研究目前已為國內高等教育新興熱門議題，各校紛紛成立校務研究等相關組織，透過校務研究可以為學校內部蒐集相關實證資訊（scientific evidence），給各級決策者做為改善與創新行政及教學等決策上之依據（彭森明，2013）。而近幾年在少子化、不景氣與國際競爭造成學校經營環境日漸困難的情況下，校務研究也進一步針對評鑑的需求並滿足社會對於學校相關資訊公開的期盼，而具備多樣的功能，在學校經營上逐漸扮演更重要的角色（楊武勳，2014）。

然本校為落實校務行政管理，於108年實施建置校務研究（IR）智慧管理平臺—生源分析系統，結合現有校務系統分析，並以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形，建置新生入學資訊獲得管道分析及入學管道統計分析功能，針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、學生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，以做為調整招生策略及精進教學之參考依據，將有利於國中端招生宣導方式及教師面招生績效分析；109年建置校務研究智慧管理平臺-教學品質與學生學習成效分析模組，針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據，相關策略及執行方案如下表所示。

策略	執行方案
蒐集校務研究資料	1. 建構相關資料蒐集平臺 2. 強化資料蒐集完整性 3. 提升資料的信度、效度 4. 建構視覺化圖表 5. 建構本校大數據分析平臺
應用分析結果	1. 落實分析結果回饋機制 2. 強化分析結果管考機制

(二)量化：

107-111年度			
計畫名稱	執行策略	具體措施	預期成效
落實校務行政管理	1. 建置校務研究（IR）智慧管理平臺。 2. 以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形。 3. 學校教學輔導系統與學生學習成效分析系統。 4. 校務資源分配及教師升	1. 107 年：已完成本校校務研究資訊系統需求分析報告書，內容包含： (3) 校務研究（IR）系統分析規劃製作。 (4) 建構校務研究資料庫。 2. 108 年：已完成建置生源分析系統。	1. 校務行政管理系統之完善與提升。 2. 校務辦學資訊公開項目之提升。

	等制度與學生學習成效分析系統。	針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、新生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。 3. 109 年：規劃完成建置校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學品質與學生學習成效分析模組。 針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據。 4. 110 年：規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組。 5. 111 年：規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立畢業生流向與學生學習成效分析模組。	
--	------------------------	---	--

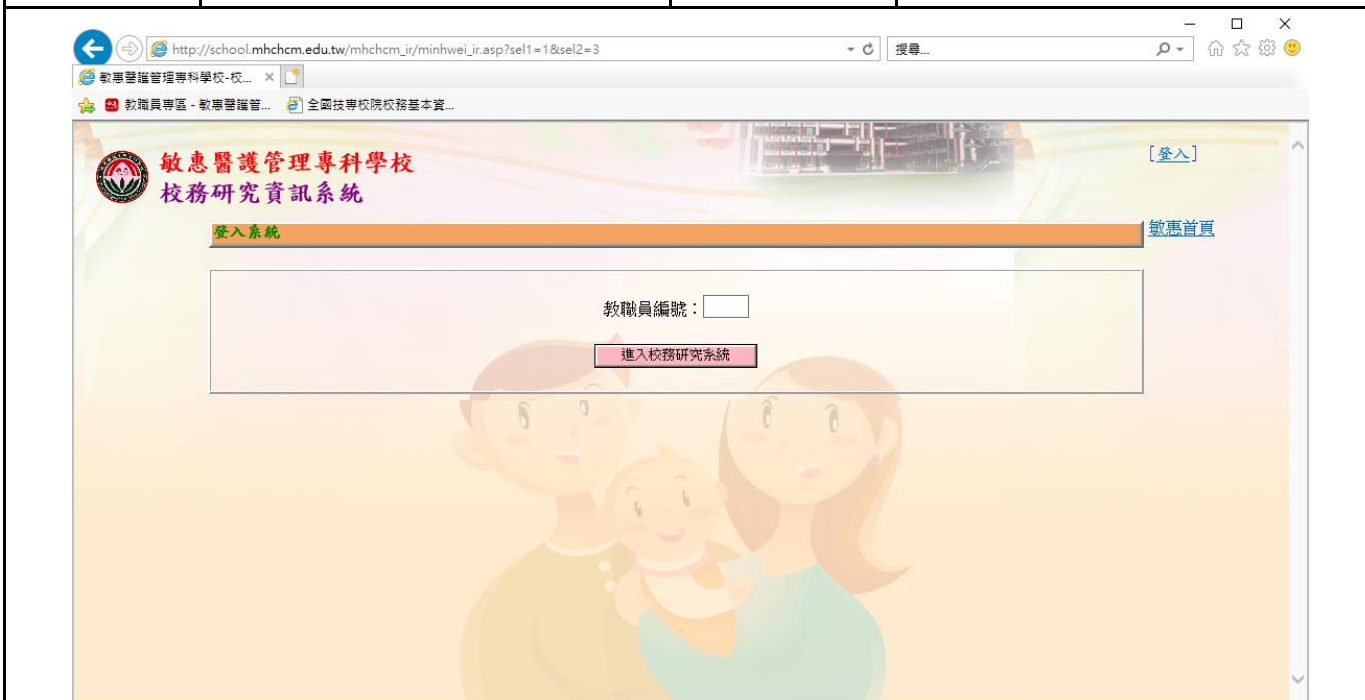
四、結論或建議

本校於108年建置生源分析系統，結合現有校務系統分析，並以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形，建置新生入學資訊獲得管道分析及入學管道統計分析功能，針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、學生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，有效做為調整招生策略及精進教學之參考依據；109年建置校務研究智慧管理平臺-教學品質與學生學習成效分析模組，針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現；110年建置校務研究智慧管理平臺-學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組，針對本校「學生學習歷程檔」模組，並以「個人履歷」、「學涯規劃」、「學習歷程」、「關懷輔導」、「住宿調查」等子模組，產生大數據分析，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據，且有助於下列指標之提升：

1. 校務行政管理系統之完善與提升。
2. 校務辦學資訊公開項目之提升。

五、照片

敏惠醫護管理專科學校110學年度第1學期 系統畫面剪影			
計畫名稱	校務研究智慧管理平臺—學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組		
時間	110年	地點	敏惠醫護管理專科學校



照片內容或描述：系統登入畫面。



照片內容或描述：「個人履歷」子模組分析項目畫面。

敏惠醫護管理專科學校110學年度第1學期 系統畫面剪影

計畫名稱	校務研究智慧管理平臺—學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組		
時間	110年	地點	敏惠醫護管理專科學校

敏惠醫護管理專科學校 校務研究資訊系統

學生資料分析 - 學涯規劃 - 課程地圖

課程地圖 Curriculum Mapping

關於課程地圖 - 何謂課程地圖

課程地圖(Curriculum Mapping of MHCHCM)是以課程規劃導引學生未來升學與就業的發展方向，為讓學生瞭解學校、學院、系所、通識之課程規劃與未來職涯選擇之關連，以便學生自我生涯規劃，釐清職涯選擇，進而改善學生的學習成就與提升學習興趣，並導引學生在未來升學、就業方展的選課方向，以幫助學生達到自己未來發展目標。

『課程地圖』架構

根據本校校務發展委員會所制訂八項校核心能力指標之核心能力及其定義，以及通識中心能力指標之核心能力；與各系所根據教育目標訂定學生核心能力及發展方向，並且與本校課程(共同、通識、專業)結合，將結合學習成果呈現學生核心能力雷達圖中，並找出適合自己未來發展。

照片內容或描述：「學涯規劃」子模組分析項目畫面。

敏惠醫護管理專科學校 校務研究資訊系統

學生資料分析 - 學習歷程 - 課外活動-志工參與

截至110學年度第一學期 校內外志工參與統計

統計方式

項目	分組	條件
科別	☐	護理科
年級	☐	三年級
班級	☐	~不限~

執行統計

時數統計
1371.5

照片內容或描述：「學習歷程」子模組分析項目畫面。

敏惠醫護管理專科學校110學年度第1學期 系統畫面剪影

計畫名稱	校務研究智慧管理平臺－學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組		
時間	110年	地點	敏惠醫護管理專科學校

敏惠醫護管理專科學校
校務研究資訊系統

■ 招生分析 ■ 學生學習歷程 ■ 修課與學習分析

學生資料分析 - 關懷輔導 - 學生成長手冊

● 缺曠課 ● 記功紀錄 ● 懲處紀錄 ● 休、退、轉學(原因分析) ● 學習成效因素分析 ● 學生流失因素分析 ● 學生成長手冊

學輔關懷次數分析

項目	分組	條件
學年 (限五年內)	☒ --不限--	☐ --不限--
科別	☐ --不限--	☐ --不限--
年級	☐ --不限--	☐ --不限--
班級	☐ --不限--	☐ --不限--
關懷類別	☒ --不限--	☐ --不限--
議題類別	☐ 自我探索 ☐ 情緒困擾 ☐ 家庭關係 ☐ 心理疾患或傾向 ☐ 情緒困擾 ☐ 人際關係 ☐ 學習與課業 ☐ 生涯探索 ☐ 生活適應 ☐ 網路沉迷 ☐ 生理健康 ☐ 其他(含性侵害性騷擾家屬)	

執行統計

照片內容或描述：「關懷輔導」子模組分析項目畫面。

敏惠醫護管理專科學校
校務研究資訊系統

■ 招生分析 ■ 學生學習歷程 ■ 修課與學習分析

學生資料分析 - 其他

● 退宿率(退宿原因分析)

請輸入學年、學期並選擇○全校、○科別或○班級來設定統計條件

學年： 學期： 統計範圍： ☐ 全校 ☐ 科別 ☐ 班級

統計計算單位： ☐ 班級 ☐ 科系 (勾選此選項時篩選條件不可針對班級)

執行統計作業

照片內容或描述：「住宿調查」子模組分析項目畫面。