

敏惠醫護管理專科學校

110年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	長期照顧與健康促進管科			
計畫編號	3-1-3			
計畫名稱	長健科實習輔導(五專)			
活動承辦人	許麗芳			
舉辦時間	110年02月08日～110年12月31日			
舉辦地點	麻豆新樓醫院、高雄民生醫院、營新醫院			
參與人數 (不足請自行增列)	第一場次	學生： <u>50</u> 人次	教師： <u>4</u> 人次	其他： <u>8</u> 人次
	第二場次	學生： <u>50</u> 人次	教師： <u>4</u> 人次	其他： <u>8</u> 人次
	第三場次	學生： <u>50</u> 人次	教師： <u>4</u> 人次	其他： <u>8</u> 人次
	第四場次	學生： <u>50</u> 人次	教師： <u>4</u> 人次	其他： <u>8</u> 人次
	第五場次	學生： <u>50</u> 人次	教師： <u>4</u> 人次	其他： <u>8</u> 人次
	人次加總	共 <u>310</u> 人次		
一、計畫背景/目的 為奠定學生未來從事照顧服務員的基礎，協助學生繼續整合所學相關知識且應用於臨床實務外，更讓學生在實際臨床教師的指導協助下，可以半獨立學習照顧服務員工作，依循序漸進的方式增加照顧個案數，體驗照顧服務員之角色與功能，紮下良好根基，使畢業生能成為個案及家屬心中優秀且稱職的照顧服務人員。				

二、活動流程表或課程日程表

梯別	實習內容
社區與居家服務實習 (110年02月22日~110年04月02日)	1.熟悉社區與居家長輩照顧模式及內容。 2.能正確運用照顧規範及原理，提供個案適當的照護措施。 3.能遵守倫理規範。 4.能運用評估技巧察覺社區與居家個案語言、非語言意涵，而提供團體或個別性服務。 5.能辨識個案的異常狀況並適時反應。 6.能運用照顧概念給予社區與居家個案照護活動並進行評值及反思。
醫院機構服務實習(110年04月05日~110年05月14日)	1.熟悉醫院機構老人照顧模式及內容。 2.能正確運用老人照顧規範及原理，提供個案適當的照護措施。 3.能遵守倫理規範 3.能運用評估技巧察覺個案語言、非語言意涵，而提供個別性服務。 4.能辨識個案的異常狀況並適時反應。 5.能運用全人照顧概念給予個案照護活動並進行評值及反思。
長照機構服務實習(110年05月16日~110年06月25日)	1.熟悉機構式老人照顧模式及內容。 2.能正確運用老人照顧規範及原理，提供個案適當的照護措施。 3.能遵守倫理規範 3.能運用評估技巧察覺個案語言、非語言意涵，而提供個別性服務。 4.能辨識個案的異常狀況並適時反應。 5.能運用全人照顧概念給予個案照護活動並進行評值及反思。
服務事業管理實習(110年09月13日~110年10月22日)	1.熟悉服務事業照顧及管理模式及內容。 2.能正確運用老人照顧規範及原理，提供個案適當的照護措施。 3.能遵守倫理規範 3.能運用評估技巧察覺個案語言、非語言意涵，而提供個別性服務。 4.能辨識個案的異常狀況並適時反應。 5.能運用全人照顧概念給予個案照護活動並進行評值及反思。 6.能了解目前服務事業管理現況。
社會工作與社區關懷實習(110年10月25日~110年12月03日)	1.熟悉機構式老人照顧模式及內容。 2.能正確運用老人照顧規範及原理，提供個案適當的照護措施。 3.能遵守倫理規範 3.能運用評估技巧察覺個案語言、非語言意涵，而提供個別性服務。 4.能辨識個案的異常狀況並適時反應。 5.能運用全人照顧概念給予個案照護活動並進行評值及反思。

三、執行情形

(一)質化:

同學提到覺得一開始在九樓獨當一面的時候相當的不順，後面一直告訴自己一定要繼續努力，不能因為一點錯折就放棄，到最後終於有比較順了，遇到一些特殊的個案知道怎麼去應對，一開始都會怕做錯，後面才發現，只要目的有達到，也不用怕做錯，就算有錯就改進就好，有做比沒做來的好。在實習過程中同學也表示愈來愈進步，同學提到:我現在是沒什麼問題，就有一次我叫護理師學姐來抽痰，她們那時候在交班我就想說先給阿嬤喝牛奶，結果滴到一半的時候學姐進來說妳滴下去了，我說想先讓阿嬤喝完，在抽，然後學姐說你是要讓她吐嗎？經過這次的教訓我都會提早叫學姐進來抽痰，有時候我覺得學姐的態度沒有很好，但她還是會幫我換痰盒什麼的就很謝謝她，我發現自己的速度也變快了，可以在10點前全部用完交給下一班。。

另外在日照中心實習的同學也提到:從今天開始在東山日照，這個月印象深刻的就是帶活動，從自己零到有自己設計教案到活動結束，跟在學校上課完全實體經驗感覺不一樣，有實際的長輩要考慮到他們的功能性，去規劃這活動的適不適合他們，結束後覺得很有成就感，那場活動將近18個長輩，還要顧慮到他們誰不能和誰一起做，總之活動得到很多未經歷的事。

由以上可看出同學對此活動的肯定及學習成果。

(二)量化

實習輔導實習站別完成率統計表

項目名稱	完成率
社區與居家服務實習 (110年02月22日~ 110年04月02日)	98%
醫院機構服務實習 (110年04月05日~ 110年05月14日)	100%
長照機構服務實習 (110年05月16日~ 110年06月25日)	100%
服務事業管理實習 (110年09月13日~ 110年10月22日)	100%
社會工作與社區關懷實習 (110年10月25日~ 110年12月03日)	100%

三、結論或建議

同學經過社區與居家服務實習、醫院機構服務實習、長照機構服務實習、服務事業管理實習、社會工作與社區關懷實習共5站的實習，更了解照服員工作的各面向，已備日後與自我專業接軌。

五、活動照片

敏惠醫護管理專科學校 109 學年度第 2 學期 研習活動剪影

活動主題 實習輔導(五專)

活動時間 110 年 02 月 19 日 (星期五)

活動地點 民生醫院



照片內容或描述：實習前共識會議



照片內容或描述：實習前共識會議

敏惠醫護管理專科學校 109 學年度第 2 學期 研習活動剪影

活動主題 實習輔導(五專)

活動時間 110 年 04 月 12 日 (星期日)

活動地點 民生醫院



照片內容或描述：實習訪視會



照片內容或描述：實習訪視會

敏惠醫護管理專科學校 110 學年度第 1 學期 研習活動剪影

活動主題 實習輔導(五專)

活動時間 110 年 10 月 18 日 (星期一)

活動地點 營新醫院



照片內容或描述：實習評值會同學發表心得



照片內容或描述：實習評值會同學發表心得

敏惠醫護管理專科學校 110 學年度第 1 學期 研習活動剪影

活動主題 實習輔導(五專)

活動時間 110 年 10 月 18 日 (星期一)

活動地點 營新醫院



照片內容或描述：實習技術指導



照片內容或描述：實習技術指導