

敏惠醫護管理專科學校

110年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	長期照顧與健康促進管理科			
計畫編號	1-1-2			
計畫名稱	研習講座-失智症照顧服務課程			
活動承辦人	郭馥葵			
舉辦時間	110年08月21日(六)-110年08月22日(日)			
舉辦地點	第二示範教室(H102)			
參與人數 (不足請自行增列)	第一場次	學生：_49_人次	教師：__0__人次	其他：_0_人次
	第二場次	學生：_49_人次	教師：__0__人次	其他：_0_人次
	人次加總	共__98__人次		

一、計畫背景/目的

因應失智症照護專業品質提升與專業人力需求，培訓學生具備照顧服務員、居家服務員之失智領域知識與失智照顧技能，以同理失智者及其家屬處境，提供適切服務進而提升失智家庭的生活及照顧品質。

二、活動流程表或課程日程表

日期	時間	課程題目	
8月21日(六)	08:30-10:00	認識失智症(課室教學)	
	10:10-10:20	休息	
	10:20-11:50	失智者日常生活促進羽 活動安排(課室教學)	
	11:50-12:45	休息(午餐)	
	12:45-14:15	安全看視(課室教學)	
	14:15-14:25	休息	
	14:25-15:55	失智者之營養照顧與飲	

			食建議(課室教學)	
		15:55-16:10	休息	
		16:10-17:40	失智者口腔保健 失智者之日常生活照顧 (課室教學)	
	8 月 22 日(日)	08:30-10:00	失智者之日常生活照顧 (情境演練)	
		10:00-10:05	休息	
		10:05-11:35	與失智者溝通之原則與 技巧演練(課室教學)	
		11:35-12:50	休息	
		12:50-13:35	與失智者溝通之原則與 技巧演練(情境演練)	
		13:35-13:40	休息	
		13:40-15:10	失智者之精神行為問題 及危機處理(課室教學)	
		15:10-15:15	休息	
		15:15-16:45	失智者之精神行為問題 及危機處理(情境演練)	

三、執行情形

(一)質化:

本課程藉由專業師資分析現況失智症之概況，將最新資訊及照顧提供給學員知悉學習，以提升學生知能及照護技能。

(二)量化:

本次專業培訓證照共計98人次學員，完成20小時培訓率達100%。課後學員以「此次活動的整體滿意度是否滿意」非常滿意(68.3%)、滿意(31.7%)；「此次活動的時間安排是否滿意」非常滿意(56.1%)、滿意(34.1%)、普通(9.8%)；「此次活

動的地點安排是否滿意」非常滿意(65.9%)、滿意(29.3%)、普通(4.9%)；「本次研習內容對您未來需求是否可以延伸，增能自我」非常同意(70.7%)、同意(26.8%)、普通(2.4%)；「授課教師教學內容，能符合您預期需求」非常同意(70.7%)、滿意(26.8%)、普通(2.4%)；「課程互動式教學演練，讓您更能強化學習」非常同意(63.4%)、滿意(29.3%)、普通(7.3%)。

本次參與學員回饋皆為正向，其內容「這個課程讓我印象深刻大概就是口腔清潔這部分，因為我覺得可以幫助我之後的實習，也有些基本的操作概念。」、「失智症患者並沒有想像中那麼好照顧，很多的行為可能都會讓照顧者感到困擾，經由課程可以多了解失智症，對患者要多點包容，也多運用和患者溝通的技巧，一般人會以為長輩是健忘，卻沒有多注意到失智症，因此晚發現的比例很高，因為上了課程，讓我會對家裡的長輩能多點注意」、「謝謝老師帶給我們這麼棒的課程 從講解的過程可以看出老師很想給我們更多的知識 但礙於時間不夠希望未來還有機會上到您的課」、「很開心也很感謝老師用心的教導，也謝謝馥葵老師安排這樣子的研習，讓我可以比別人學的更多一些」、「老師的教學很生活化，很好理解，第二天最後的演戲大家都以有趣的方式來完成，這兩天過的很充實」等。

三、結論或建議

本次研習講座失智症照顧服務課程讓學員受益良多，亦符合本科之需求，建議未來持續辦理以供學生之持續需求。

五、活動照片

敏惠醫護管理專科學校110學年度第1學期 研習活動剪影			
活動主題	研習講座-失智症照顧服務課程		
活動時間	110年 08月21日 -110年08月22日	研習地點	第二示範教室(H102)



照片內容或描述：謝啟彬老師與學生情境模擬授課概況



照片內容或描述：謝啟彬老師與學生情境模擬授課概況

敏惠醫護管理專科學校110學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題 研習講座-失智症照顧服務課程

活動時間 110年 08月21日 -110年08月22日

研習地點 第二示範教室(H102)



照片內容或描述：謝啟彬老師與學生情境模擬授課概況



照片內容或描述：謝啟彬老師與學生情境模擬授課概況

敏惠醫護管理專科學校110學年度第1學期 研習活動剪影

活動主題 研習講座-失智症照顧服務課程

活動時間 110年 08月21日 -110年08月22日

研習地點 第二示範教室(H102)



照片內容或描述：謝啟彬老師與學生情境模擬授課概況



照片內容或描述：失智症照顧服務課程20小時受訓後全體合影