

敏惠醫護管理專科學校

112年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	資訊暨圖書中心/資訊組
計畫編號	面向五：推動校務研究；分項計畫13：深化校務研究管理成效
計畫名稱	校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組
承辦人	張軼雄
建置時間	112年
地點	敏惠醫護管理專科學校

一、計畫背景/目的

近年來外部環境驟變，全球化的浪潮及少子化衝擊，對臺灣高等教育市場而言是一場嚴峻的挑戰。面對當前教育市場高度競爭，各校之間競爭已陷入紅海市場，考量變化快速之國內產業環境及政策，高等教育的管理變得更加複雜，必須及時予以妥善因應。而相較於美國大學校院校務研究早在1940至1950年代即推展，我國大學校院對於校務研究尚處於啟蒙階段。

有關校務研究，王麗雲（2014）指出：校務研究是校務改進的領航機制，校務研究在校務評鑑具有包括：1.瞭解校務現況、2.發現問題、3.發現真相、4.解決校務問題、5.擬定校務發展方向等五項功能。Maasen 與 Sharma（1986）指出校務研究的特徵包含幾個基本支援活動，分別為：

- （一）蒐集校務績效的資料。
- （二）蒐集校務環境的資料。
- （三）分析和解釋所蒐集的資料，並且該資料的結果轉化成資訊以利用於規劃和管理之決策支援。（cited by Maasen & Sharma, 1991,p.2）

然而近來政府對大學教育鬆綁，各校有較多之彈性自主權，面對招生、財務、發展特色與績效等挑戰，因此推展校務研究就有其重要性與必要性。

二、系統建置規劃表

112-116年度		
計畫名稱	執行策略	具體措施
落實校務行政管理	1. 建置校務研究（IR）智慧管理平臺。 2. 以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形。 3. 學校教學輔導系統與學生學習成效分析系統。 4. 校務資源分配及教師升等制度與學生學習成效分析系統。	1. 112年：校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學創新精進分析模組。針對教學創新精進相關面向進行分析比較，包含提升學生各項能力、學業技術精進輔導等，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。 2. 113年：校務研究（IR）智慧管理平臺-善盡社會責任分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立善盡社會責任分析模組。針對善盡社會責任相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 3. 114年：校務研究（IR）智慧管理平臺-建立產學鏈結分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立產學鏈結分析模組。針對產學鏈結分析相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 4. 115年：校務研究（IR）智慧管理平臺-提升高教公共性分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立提升高教公共性分析模組。針對提升高教公共性相關面向進行分析比較，以

			做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 5. 116年：校務研究（IR）智慧管理平臺-智慧醫療照護分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立智慧醫療照護分析模組。針對智慧醫療照護相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。	
--	--	--	--	--

三、執行情形

(一)質化：

有關校務研究目前已為國內高等教育新興熱門議題，各校紛紛成立校務研究等相關組織，透過校務研究可以為學校內部蒐集相關實證資訊（Scientific Evidence），給各級決策者做為改善與創新行政及教學等決策上之依據（彭森明，2013）。而近幾年在少子化、不景氣與國際競爭造成學校經營環境日漸困難的情況下，校務研究也進一步針對評鑑的需求並滿足社會對於學校相關資訊公開的期盼，而具備多樣的功能，在學校經營上逐漸扮演更重要的角色（楊武勳，2014）。

然本校為落實校務行政管理，於108年實施建置校務研究（IR）智慧管理平臺—生源分析系統，結合現有校務系統分析，並以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形，建置新生入學資訊獲得管道分析及入學管道統計分析功能，針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、學生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，以做為調整招生策略及精進教學之參考依據，將有利於國中端招生宣導方式及教師面招生績效分析；109年建置校務研究智慧管理平臺-教學品質與學生學習成效分析模組，針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；110年建置校務研究智慧管理平臺-學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組，針對學生學習歷程檔進行分析比較，包含個人履歷、學涯規劃、學習歷程及關懷輔導，並追蹤住宿調查等各項原因要素，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；111年建置校務研究智慧管理平臺-畢業生流向與學生學習成效分析模組，針對學生畢業生流向與學生學習成效進行分析比較，包含專業養成、產學合作及就業資訊等要素，以做為日後調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；112年建置校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模

組，針對教學創新精進相關面向進行分析比較，包含提升學生各項能力、學業技術精進輔導等，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。相關策略及執行方案如下表所示。

策略	執行方案
蒐集校務研究資料	1. 建構相關資料蒐集平臺 2. 強化資料蒐集完整性 3. 提升資料的信度、效度 4. 建構視覺化圖表 5. 建構本校大數據分析平臺
應用分析結果	1. 落實分析結果回饋機制 2. 強化分析結果管考機制

(二)量化：

112-116年度			
計畫名稱	執行策略	具體措施	預期成效
落實校務行政管理	1. 建置校務研究（IR）智慧管理平臺。 2. 以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形。 3. 學校教學輔導系統與學生學習成效分析系統。 4. 校務資源分配及教師升等制度與學生學習成效分析系統。	1. 112年：校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學創新精進分析模組。針對教學創新精進相關面向進行分析比較，包含提升學生各項能力、學業技術精進輔導等，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。 2. 113年：校務研究（IR）智慧管理平臺-善盡社會責任分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立善盡社會責任分析模組。針對善盡社會責任相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 3. 114年：校務研究（IR）智慧管理平臺-建立產學鏈結分析模組	1. 校務行政管理系統之完善與提升。 2. 校務辦學資訊公開項目之提升。

		規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立產學鏈結分析模組。針對產學鏈結分析相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 4. 115年：校務研究（IR）智慧管理平臺-提升高教公共性分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立提升高教公共性分析模組。針對提升高教公共性相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 5. 116年：校務研究（IR）智慧管理平臺-智慧醫療照護分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立智慧醫療照護分析模組。針對智慧醫療照護相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。	
--	--	---	--

四、結論或建議

本校於108年建置生源分析系統，結合現有校務系統分析，並以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形，建置新生入學資訊獲得管道分析及入學管道統計分析功能，針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、學生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，有效做為調整招生策略及精進教學之參考依據；109年建置校務研究智慧管理平臺-教學品質與學生學習成效分析模組，針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現；110年建置校務研究智慧管理平臺-學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組，針對本校「學生學習歷程檔」模組，並以「個人履歷」、「學涯規劃」、「學習歷程」、「關懷輔導」、「住宿調查」等子模組，產生大數據分析；111年建置校務研究智慧管理平臺-畢業生流向與學生學習成效分析模組，針對本校「學生學習歷

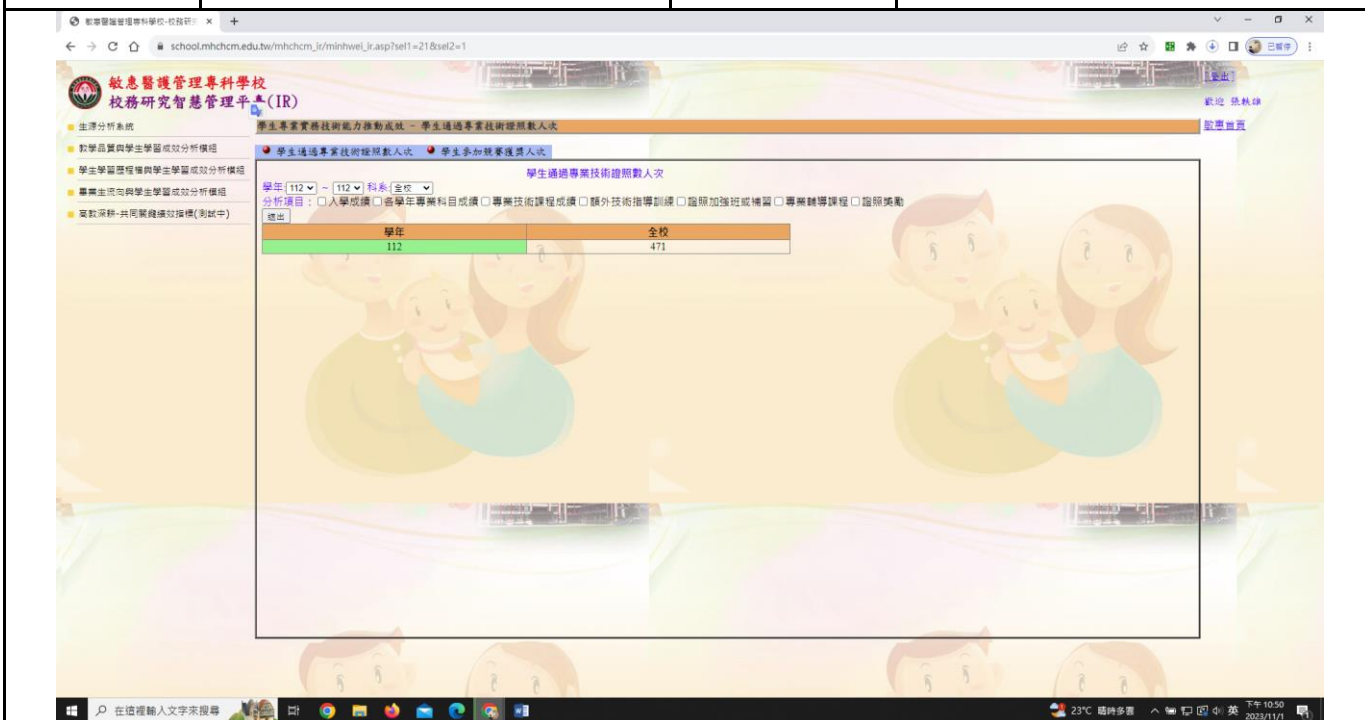
程檔」模組，並以「專業養成」、「產學合作」、「就業資訊」等子模組，產生大數據分析，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；112年建置校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模組，規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學創新精進分析模組。針對教學創新精進相關面向進行分析比較，包含提升學生各項能力、學業技術精進輔導等，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。有助於下列指標之提升：

1. 校務行政管理系統之完善與提升。
2. 校務辦學資訊公開項目之提升。

五、照片

敏惠醫護管理專科學校112學年度第1學期 系統畫面剪影

計畫名稱	校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組		
時間	112年	地點	敏惠醫護管理專科學校



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組畫面(學生專業實務技術能力推動成效 - 學生通過專業技術證照數人次)。



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組畫面(教師推動創新教學成效 - 採用創新教學模式教師數)。

敏惠醫護管理專科學校112學年度第1學期 系統畫面剪影

計畫名稱	校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組		
時間	112年	地點	敏惠醫護管理專科學校



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組畫面(學生資訊科技能力推動成效 - 曾修讀數位科技微學程學生數)。



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組畫面(學生中文閱讀寫作能力提升成效 - 學生通過學校設定校際共享中文能力教材測驗或第三方認證人數)。

敏惠醫護管理專科學校112學年度第1學期 系統畫面剪影

計畫名稱

校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組

時間

112年

地點

敏惠醫護管理專科學校



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組畫面(學生英語能力提升成效 - 辦理專業英語課程 (EGSP、ESP) 數)。



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組畫面(優化師資質量及改善生師比推動成效)。