

敏惠醫護管理專科學校

113年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	資訊暨圖書中心/資訊組
計畫編號	面向五：推動校務研究；分項計畫13：深化校務研究管理成效
計畫名稱	校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組
活動承辦人	張軼雄
建置時間	113年
舉辦地點	敏惠醫護管理專科學校

一、計畫背景/目的

近年來外部環境驟變，全球化的浪潮及少子化衝擊，對臺灣高等教育市場而言是一場嚴峻的挑戰。面對當前教育市場高度競爭，各校之間競爭已陷入紅海市場，考量變化快速之國內產業環境及政策，高等教育的管理變得更加複雜，必須及時予以妥善因應。而相較於美國大學校院校務研究早在1940至1950年代即推展，我國大學校院對於校務研究尚處於啟蒙階段。

有關校務研究，王麗雲（2014）指出：校務研究是校務改進的領航機制，校務研究在校務評鑑具有包括：1.瞭解校務現況、2.發現問題、3.發現真相、4.解決校務問題、5.擬定校務發展方向等五項功能。Maasen 與 Sharma（1986）指出校務研究的特徵包含幾個基本支援活動，分別為：

（一）蒐集校務績效的資料。

（二）蒐集校務環境的資料。

（三）分析和解釋所蒐集的資料，並且該資料的結果轉化成資訊以利用於規劃和管理之決策支援。（cited by Maasen & Sharma, 1991,p.2）

然而近來政府對大學教育鬆綁，各校有較多之彈性自主權，面對招生、財務、發展特色與績效等挑戰，因此推展校務研究就有其重要性與必要性。

二、系統建置規劃表

112-116年度		
計畫名稱	執行策略	具體措施
落實校務行政管理	1. 建置校務研究（IR）智慧管理平臺。	1. 112年：校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學創新精進分析模組。針對教學創新精進相關面向進行分析比較，包含提升學生各項能力、學業技術精進輔導等，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據。
	2. 以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形。	2. 113年：校務研究（IR）智慧管理平臺-善盡社會責任分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立善盡社會責任分析模組。針對善盡社會責任相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。
	3. 學校教學輔導系統與學生學習成效分析系統。	3. 114年：校務研究（IR）智慧管理平臺-建立產學鏈結分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立產學鏈結分析模組。針對產學鏈結分析相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。
	4. 校務資源分配及教師升等制度與學生學習成效分析系統。	4. 115年：校務研究（IR）智慧管理平臺-提升高教公共性分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立提升高教公共性分析模組。針對提升高教公共性相關面向進行分析比較，以

			做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 5. 116年：校務研究（IR）智慧管理平臺-智慧醫療照護分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立智慧醫療照護分析模組。針對智慧醫療照護相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。	
--	--	--	--	--

三、執行情形

(一)質化

有關校務研究目前已為國內高等教育新興熱門議題，各校紛紛成立校務研究等相關組織，透過校務研究可以為學校內部蒐集相關實證資訊（Scientific Evidence），給各級決策者做為改善與創新行政及教學等決策上之依據（彭森明，2013）。而近幾年在少子化、不景氣與國際競爭造成學校經營環境日漸困難的情況下，校務研究也進一步針對評鑑的需求並滿足社會對於學校相關資訊公開的期盼，而具備多樣的功能，在學校經營上逐漸扮演更重要的角色（楊武勳，2014）。

然本校為落實校務行政管理，於108年實施建置校務研究（IR）智慧管理平臺—生源分析系統，結合現有校務系統分析，並以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形，建置新生入學資訊獲得管道分析及入學管道統計分析功能，並追蹤其入學後學業之表現，有效做為調整招生策略及精進教學之參考依據；109年建置校務研究智慧管理平臺-教學品質與學生學習成效分析模組；110年建置校務研究智慧管理平臺-學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據。111年完成修正及維護校務研究智慧管理平臺-畢業生流向與學生學習成效分析模組，針對學生畢業生流向與學生學習成效進行分析比較，包含專業養成、產學合作及就業資訊等要素，以做為日後調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；112年完

成建置校務研究智慧管理平臺-教學創新精進分析模組，針對教學創新精進與學生學習成效進行分析比較，包含學生專業實務技術能力推動成效、教師實務經驗提升成效、教師推動創新教學成效之提升成效、學生跨域學習能力提升成效、學生資訊科技能力推動成效、學生中文閱讀寫作能力提升成效、學生英語能力提升成效及優化師資質量及改善生師比推動成效等子模組之要素，以做為日後調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；113年完成建置校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任分析模組，針對善盡社會責任與學生學習成效進行分析比較，包含學校教研能量、教師實務經驗提升成效、教師推動創新教學成效之提升成效、學生跨域學習能力提升成效及社會資源等子模組之要素，以做為日後調整學生學習輔導及精進教學之參考依據。。相關策略及執行方案如下表所示。

策略	執行方案
蒐集校務研究資料	1. 建構相關資料蒐集平臺 2. 強化資料蒐集完整性 3. 提升資料的信度、效度 4. 建構視覺化圖表 5. 建構本校大數據分析平臺
應用分析結果	1. 落實分析結果回饋機制 2. 強化分析結果管考機制

(二)量化:

112-116年度			
計畫名稱	執行策略	具體措施	預期成效
建置校務研究（IR）智慧管理平臺	1. 蒐集校務研究資料，規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，建立分析模組。 2. 應用分析結	1. 112年：校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模組 （1）建置校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學創新精進分析模組。 （2）質化指標：校務研究(IR)智慧管理平臺開發包括：建構校務研究資料庫分析，並結合「教學創新精進分析模組」模組，產生大數據分析。 （3）量化指標：	1. 校務行政管理系統之完善與提升。 2. 校務辦學資訊公開項目之提升。

	果，以利校務發展規劃之參考。	A. 完成「學生專業實務技術能力推動成效」子模組分析。 B. 完成「教師實務經驗提升成效」子模組分析。 C. 完成「教師推動創新教學成效之提升成效」子模組分析。 D. 完成「學生跨域學習能力提升成效」子模組分析。 E. 完成「學生資訊科技能力推動成效」子模組分析。 F. 完成「學生中文閱讀寫作能力提升成效」子模組分析。 G. 完成「學生英語能力提升成效」子模組分析。 H. 完成「優化師資質量及改善生師比推動成效」子模組分析。 2. 113年：校務研究（IR）智慧管理平臺-善盡社會責任分析模組 （1）建置校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立善盡社會責任分析模組。 （2）質化指標： 建構校務研究資料庫分析，並結合「善盡社會責任」分析模組，產生大數據分析，以促進在地永續發展。 A. 「學校教研能量」子模組分析項目包括： 為善盡、強化專科教育的社會實踐意義，實踐學校專業與師生場域實作，分析「善盡社會責任相關課程或教材」、「服務學習」等面向之提升成效。 B. 「社會資源」子模組分析項目包括： 為回饋社區、關懷社會，推動服務學習之學習關懷，針對「弱勢學生（單親、原住民學生、新住民學生、低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭子女、身心障礙人士子女）」，以分	
--	-----------------------	---	--

		析出其續讀率等面向之提升成效。 (3) 量化指標： 校務研究(IR)智慧管理平臺開發包括：建構校務研究資料庫分析，並結合「善盡社會責任分析模組」模組，產生大數據分析。 A. 完成「學校教研能量」子模組分析。 B. 完成「社會資源」子模組分析。 3. 114年：校務研究（IR）智慧管理平臺-建立產學鏈結分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立產學鏈結分析模組。針對產學鏈結分析相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 4. 115年：校務研究（IR）智慧管理平臺-提升高教公共性分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立提升高教公共性分析模組。針對提升高教公共性相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。 5. 116年：校務研究（IR）智慧管理平臺-智慧醫療照護分析模組 規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立智慧醫療照護分析模組。針對智慧醫療照護相關面向進行分析比較，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據，以利校務發展規劃之參考。	
--	--	---	--

四、結論或建議

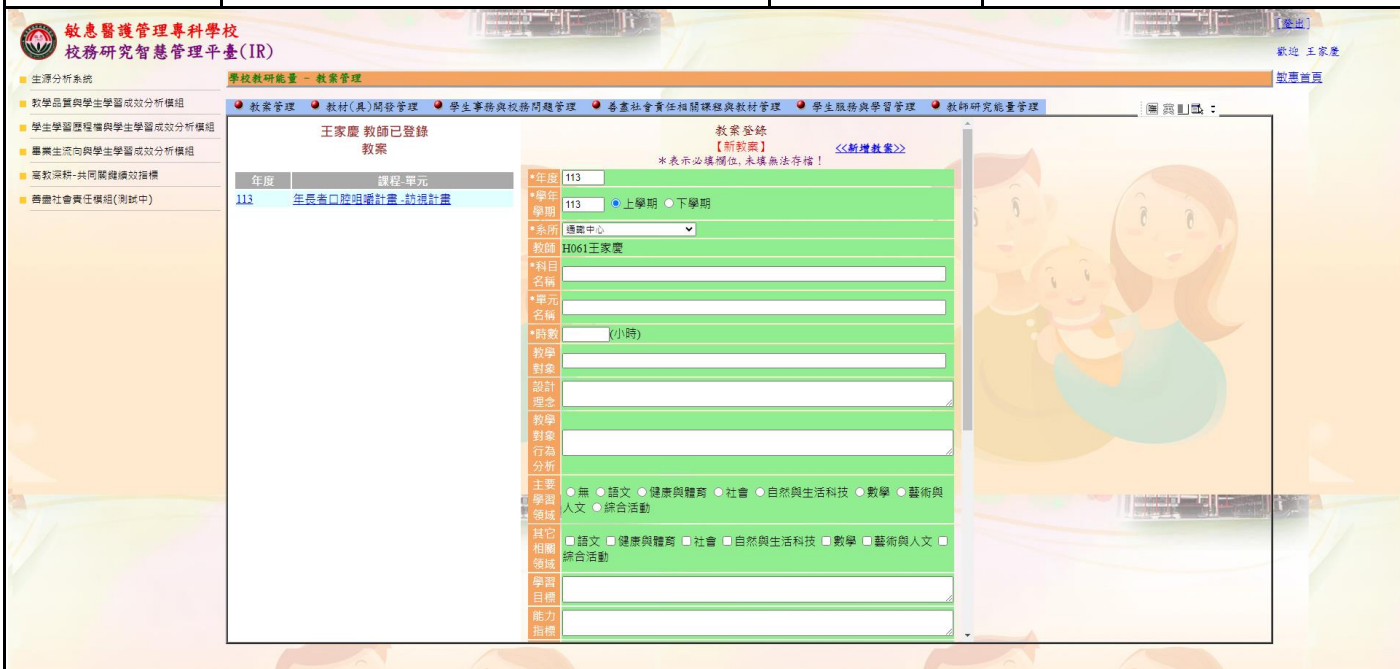
本校於108年建置生源分析系統，結合現有校務系統分析，並以學生面、學校面等各入學資訊面向分析招生來源、學生異動情形及學生升學就業情形，建置新生入學資訊獲得管道分析及入學管道統計分析功能，針對學生來源進行分析比較，包含地區（各縣市）、學校（各國中）、科別（各學科）、入學管道（優先免試、五專免試、學生續招）等類別，並追蹤其入學後學業之表現，有效做為調整招生策略及精進教學之參考依據；109年建置校務研究智慧管理平臺-教學品質與學生學習成效分析模組，針對學生學習成就進行分析比較，包含專業課程及通識課程、學習輔導機制等類別，並追蹤其成績等各項表現；110年建置校務研究智慧管理平臺-學生學習歷程檔與學生學習成效分析模組，針對本校「學生學習歷程檔」模組，並以「個人履歷」、「學涯規劃」、「學習歷程」、「關懷輔導」、「住宿調查」等子模組，產生大數據分析；111年建置校務研究智慧管理平臺-畢業生流向與學生學習成效分析模組，針對本校「學生學習歷程檔」模組，並以「專業養成」、「產學合作」、「就業資訊」等子模組，產生大數據分析，以做為調整學生學習輔導及精進教學之參考依據；112年建置校務研究（IR）智慧管理平臺-教學創新精進分析模組，規劃修正及維護校務研究（IR）智慧管理平臺，並完成建立教學創新精進分析模組。針對教學創新精進相關面向進行分析比較，包含提升學生各項能力、學業技術精進輔導等，以做為調整學生入學策略及精進教學之參考依據；113年完成建置校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任分析模組，針對善盡社會責任與學生學習成效進行分析比較，包含學校教研能量、教師實務經驗提升成效、教師推動創新教學成效之提升成效、學生跨域學習能力提升成效及社會資源等子模組之要素，以做為日後調整學生學習輔導及精進教學之參考依據。

有助於下列指標之提升：

1. 校務行政管理系統之完善與提升。
2. 校務辦學資訊公開項目之提升。

五、照片

敏惠醫護管理專科學校 113學年度第 1學期 研習活動剪影			
活動主題	校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組		
活動時間	113年	研習地點	敏惠醫護管理專科學校



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組畫面（教案管理輸入畫面）



照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組畫面（教材（具）開發管理輸入畫面）

敏惠醫護管理專科學校 113學年度第一學期 研習活動剪影

活動主題

校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組

活動時間

113年

研習地點

敏惠醫護管理專科學校

敏惠醫護管理專科學校 校務研究智慧管理平臺(IR)

登錄與「社會」相關課程學生人次

學分	全校	男	女
2	1340	226	1114
3	10	1	9
4	489	69	420
5	1132	86	1046
6	199	42	157
7	65	8	57
8	32	11	21
9	4	2	2
10	63	12	51
11	3	0	3
12	1	1	0
13	1	1	0

相關科目:
社會學
公民與社會
社會工作概論
社會工作與社區服務實習
社會服務工作

照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組畫面（善盡社會責任成效分析 - 社會相關課程 vs 志工時數）

敏惠醫護管理專科學校 校務研究智慧管理平臺(IR)

社會資源 - 衛生宣導

【衛生宣導計畫申請處理作業】

若要修改、刪除請先選取要處理之項目,然後按下【修改】、【刪除】

編取	編號	主辦單位	計畫主持人編號	計畫主持人	計畫名稱	宣導對象	宣導族群	計畫日期	科系組
●	1	資訊組	H061	王家慶	衛生所宣導計畫	老年	吸菸	113.1.1~113.3.3	無關

新增 修改 刪除

照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組畫面（衛生宣導）

敏惠醫護管理專科學校 113學年度第 一學期 研習活動剪影

活動主題

校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組

活動時間

113年

研習地點

敏惠醫護管理專科學校

敏惠醫護管理專科學校 校務研究智慧管理平臺(IR)

登錄 王家慶 歡迎 王家慶 歡迎 王家慶

【善盡社會責任活動與活動計畫面的關聯資料分析】

學期	在地聯誼 校內參與 教師人數	在地聯誼 校內參與 學生人數	在地聯誼 校外參與 教師人數	在地聯誼 校外參與 學生人數	人才培育 校內參與 教師人數	人才培育 校內參與 學生人數	人才培育 校外參與 教師人數	人才培育 校外參與 學生人數	國際聯誼 校內參與 教師人數	國際聯誼 校內參與 學生人數	國際聯誼 校外參與 教師人數	國際聯誼 校外參與 學生人數
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

返回

照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組畫面（善盡社會責任活動與活動計畫面的關聯資料分析）

敏惠醫護管理專科學校 校務研究智慧管理平臺(IR)

登錄 王家慶 歡迎 王家慶 歡迎 王家慶

【護理科學生志工服務與出缺勤關聯資料分析】

志工時數	人數	職課次數	平均職課 次數	遲到次數	平均遲到 次數	病假次數	平均病假 次數	事假次數	平均事假 次數
1~10	46	190	4.13	37	0.8	619	13	1011	22
11~20	15	28	1.87	7	0.47	327	22	252	17
21~30	8	23	2.88	10	1.25	17	2	44	6
31~40	4	11	2.75	8	2	123	31	95	24
41~50	17	98	5.76	10	0.59	338	20	428	25
51~100	29	163	5.62	9	0.31	377	13	334	12
101~200	7	30	4.29	19	2.71	162	23	101	14

返回

照片內容或描述：校務研究智慧管理平臺-善盡社會責任模組畫面（護理科學生志工服務與出缺勤關聯資料分析）