

敏惠醫護管理專科學校

115年高等教育深耕計畫成果報告

單位名稱	長期照顧與健康促進管科			
計畫編號	1-3-4			
計畫名稱	基本照護實務實習			
活動承辦人	許麗芳			
舉辦時間	115年 01月15日至 115年 01月23日			
舉辦地點	麻豆新樓醫院、營新醫院、新營醫院			
參與人數 (不足請自行增列)	第一場次	學生：53人次	教師：4人次	其他：4人次
	人次加總	共61人次		

一、計畫背景/目的

照護實務實習旨在訓練學生經由臨床基本照護技術實作與實習過程中，能運用基本實務促進他人健康，熟悉身心障礙者之需求與家庭照顧者之角色，實際操作基本照護技術，提供適切的服務；並從實習中體驗照顧服務員的角色與功能。

二、活動流程表或課程日程表

天數	實習內容	教學活動
第一天	1. 了解實習單位環境基本概況、特性功能、組織及感染控制概念。 (加強洗手概念與技術)	1.認識病床環境及設備 2.介紹機構之主任、督導、病室護理長及其他有關工作人員 3.詳述各部門聯繫方法 4.講解單位常規及各種注意事項及參考資料 5.參觀後評值及檢討 6.藉由討論讓學生發表心得感想
第二天	2. 應用觀察技能，評估住民的身體狀況 3. 執行晨間照顧：生命徵象、刷牙洗臉、備餐、餵食、更衣	1.抽問或考試以評值學生有關「觀察」的原理。 2.確認學生執行洗手、測量生命徵象、刷牙洗臉、備餐餵食等技能之正確性與安全。 3.評值:抽考學生有關生命徵象測量、備餐、餵

		食、更衣等相關知能之正確性。
第三天	4. 熟悉晨間照顧：生命徵象、刷牙洗臉、備餐、餵食、更衣 5. 應用溝通的技能建立良好的人際關係	1.利用不同情境確認學生了解生命徵象的意義。 2.能注意晨間照顧之事項並能正確執行。 3.示範如何提供清潔、舒適以及進食等照護活動 4.以實例說明及教導學生發現個案日常生活中我照顧不足的地方。 5.評值:抽考學生備餐、餵食、更衣之正確性及熟練度。
第四天	6. 執行協助服藥、上下床與輪椅使用 7. 加強學生溝通技巧實際運用	1.示範並指導學生執行協助服藥、上下床與輪椅使用 2.確認學生執行協助服藥、上下床與輪椅使用協助服藥、上下床與輪椅使用、紀錄等技能之正確性與安全。 3.利用不同情境確認學生服藥、上下床與輪椅使用、照顧紀錄之注意事項並能正確執行。 4.學生實際執行個案所需的照護。 5.引導學生省思與他人溝通優缺點協助改進。 6.評值:抽考學生協助服藥、上下床與輪椅使用之正確性。
第五天	8. 執行洗頭、洗澡、尿布更換技術 9. 會陰沖洗及尿管清潔	1.示範並指導學生執行洗頭、洗澡、尿布更換技術 2.確認學生執行洗頭、洗澡、尿布更換技術之正確性與安全。 3.示範並指導學生執會陰沖洗及尿管清潔技術。 4.確認學生執行會陰沖洗及尿管清潔技術之正確性與安全。 5.利用不同情境確認學生學習過之相關技術。 6.評值:抽考學生有關洗頭、洗澡、會陰沖洗、尿管清潔等技術相關知能正確性。
第六天	10. 應用基本照護技術照顧住民 11. 供給住民日常生活所需的照護	1.協助學生運用照護技術緩解個案健康問題。 2.利用不同情境確認學生學習過之相關技術並靈活運用。 3.評值:各種技術能正確並靈活運用於住民。
第七天	12. 複習與評值相關技能 13. 評值與討論	1.抽考學生本週所學之相關知能，並檢討回饋。 2.評值學生整一週之學習態度、知識、技能成效並會適當回饋

三、執行情形

(一)質化：

在照顧服務員的實習過程中，同學透過實際參與照護工作，深刻體會到成為一位優秀照服員所需具備的態度與能力。透過觀察與學習，同學逐漸理解照服員不僅需要專業技術，更需要耐心、細心與同理心，才能真正提供高品質的照護服務。

同學表示，在實習期間遇許多經驗豐富的學姊，讓她深刻了解到照服員的工作不只是執行日常照護任務，更重要的是具備敏銳的觀察力。有一次在協助一位奶奶更換尿布時，奶奶表現出身體不適的狀況，學姊立即提醒要向護理師反映病患的身體狀況。經護理師測體溫後，發現奶奶有些發燒。這個經驗讓同學意識到，照服員的觀察力在照護工作中扮演著關鍵角色，能夠及早發現病患異常，並協助醫療人員進行後續處理。

此外，同學也學習到在照護過程中，尊重長者的意願與感受是非常重要的。每當進行任何照護動作前，照服員都會先向爺爺奶奶說明即將進行的事項，並以鼓勵的語氣提醒他們放鬆身體，減少緊張與不安。這樣的溝通方式不僅建立了良好的互動關係，也讓長者感受到被尊重與關心。

(二)量化

基本照護實務實習回饋單統計表

項目名稱	
A. 課程主題	
1. 能提升我在臨床照護上的能力。	4.84
2. 實務實習幫助我對課室課程有深刻的概念。	4.86
3. 實務實習能引導我修正觀念	4.8
4. 臨床教師與學生有良好的互動且能耐信心回答問題	4.82
5. 臨床教師教導的內容不至於太艱深難懂，偏離實際需求	4.4
B. 自我成長	
1. 我很用心參與此次實習活動，且深入了解內容	4.66
2. 我覺得實務實習可以幫助我的批判思考能力	4.84
3. 我覺得實務實習可以幫助對臨床的認識	4.8
4. 我覺得實務實習可以幫助臨床適應能力	4.86

三、結論或建議

經過七天學習同學完成基本照護學實習，經由這幾幾天的學習同學也取得照顧服務員基本考試資格，除此也讓同學臨床技巧更加熟練，收穫良多。

五、活動照片

敏惠醫護管理專科學校 115 年 研習活動剪影

活動主題 基本照護實務實習

活動時間 115 年 01 月 23 日（星期二）

活動地點 醫院會議室



照片內容或描述：實習討論會



照片內容或描述：實習討論會

敏惠醫護管理專科學校 113 學年度第 2 學期 研習活動剪影

活動主題 基本照護實務實習

活動時間 115 年 01 月 23 日（星期二）

活動地點 醫院會議室



照片內容或描述：實習討論會



照片內容或描述：實習討論會

敏惠醫護管理專科學校 111 學年度第 2 學期 研習活動剪影

活動主題	基本照護實務實習		
活動時間	115 年 01 月 23 日 (星期二)	活動地點	醫院會議室



照片內容或描述：實習討論會



照片內容或描述：實習討論會